

GARANZIA

I prodotti venduti da Autobella S.r.l. hanno 24 mesi più 2 di garanzia (per i clienti che non acquistano con partita IVA). La garanzia consiste nella riparazione o sostituzione del bene, a fronte della presentazione del DDT originale.

Per accedere all'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà esibire la fattura che riceverà nel momento della consegna del prodotto acquistato. Il cliente, con l'accettazione del contratto d'acquisto, dichiara di aderire alle modalità di assistenza in vigore al momento del ricorso all'Assistenza in Garanzia.

Si ricorda che tutti i nostri ricambi sono prodotti da fornitori che certificano i propri prodotti come "Ricambi di Qualità Originale o di Qualità Corrispondente all'Originale". Pertanto i ricambi venduti da Autobella S.r.l. devono essere montati da persona competente, sotto la propria responsabilità, per il veicolo richiesto e per il ripristino della sua funzionalità originale, secondo i criteri di montaggio del costruttore.

Autobella S.r.l. non può essere ritenuta responsabile delle conseguenze di un non conforme montaggio od utilizzo di un ricambio che possa arrecare danni a persone o cose. Il ricambio supposto difettoso dovrà essere rispedito, dopo segnalazione ed autorizzazione tramite e-mail ad autobellaresi@gmail.com, a Autobella S.r.l. senza spese per il cliente (che non ha acquistato con partita IVA) presso Corriere indicato nell'email di risposta.

Nel caso che venissero confermate dal costruttore del ricambio anomalie di funzionamento, Autobella S.r.l. riparerà o sostituirà il particolare senza ulteriori addebiti. Nel caso viceversa che dopo analisi tecnica scritta e firmata dal costruttore del ricambio, si evidenziasse che all'origine del mal funzionamento vi fossero come cause: incuria, irresponsabilità, montaggio mal eseguito, cause indirette (esempio non esaustivo altri organi che rovinano il ricambio fornito) al cliente verranno addebitati i costi di trasporto e la fornitura del nuovo ricambio.

DIFETTO DI CONFORMITÀ

Autobella S.r.l. è responsabile nei confronti del consumatore per difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene, ai sensi del Decreto legislativo n° 24 del 02-02-2002. Il difetto di conformità è rappresentato dal difetto di funzionamento. Il difetto di conformità va denunciato entro i 26 mesi successivi alla data d'acquisto; tale termine deriva dalla durata della garanzia che è di 24 mesi più 2 mesi che è il termine temporale entro il quale deve essere comunicato il difetto del prodotto dal momento in cui si è manifestato. La garanzia si applicherà al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento dell'acquisto, purché il prodotto stesso sia stato montato correttamente e con la dovuta diligenza, cioè nel rispetto della sua destinazione e di quanto previsto nella eventuale documentazione tecnica, con osservanza delle varie norme operative ivi indicate. Tale garanzia non sarà invece applicabile in caso di negligenza, montaggio non adeguato o imperizia nella messa in opera. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione. Tale garanzia non sarà invece applicabile in caso di negligenza, montaggio non adeguato o imperizia nella messa in opera. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione.

DANNI ALLA MERCE

Se al momento della consegna il pacco mostra evidenti segni di manomissione o danneggiamento che potessero aver compromesso l'integrità del contenuto, il cliente dovrà indicare le sue osservazioni nella ricevuta presentata dal corriere. È importante, al momento della ricezione della merce, prima del ritiro dal corriere, controllare che il pacco sia integro e se ci sono dubbi in merito, ritirare e firmare con riserva in modo da tutelarsi per eventuali danneggiamenti alla merce. In seguito, nel caso in cui fosse riscontrato danno alla merce, è possibile contattare il corriere entro 8 giorni lavorativi dal ricevimento delle merci. Nel caso in cui non fosse stato firmato con riserva, i danneggiamenti dovuti al trasporto non sono a carico del mittente o del corriere, bensì del destinatario. Art. 1698, 2 comma del Codice Civile: "Art. 1698 Estinzione dell'azione nei confronti del vettore al ricevimento senza riserve delle cose trasportate col pagamento di quanto è dovuto al vettore (1689-2) estingue le azioni derivanti dal contratto, tranne il caso di dolo o colpa grave del vettore. Sono salve le azioni per perdita parziale o per avaria non riconoscibili al momento della riconsegna, purché in quest'ultimo caso il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento (2964; att. 182)".