

Il diritto di recesso è regolato ai sensi del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, denominato Codice del Consumo (sez. IV art. 64 - 67).

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo (solo nel caso in cui sia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA).

Per esercitare tale diritto il cliente dovrà inviare a Autobella S.r.l. una comunicazione entro 10 giorni lavorativi dalla data di consegna della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata tramite posta elettronica all'indirizzo autobellaresi@gmail.com.

Il cliente riceverà tramite e-mail il numero di autorizzazione al rientro (NAR) che identificherà la sua pratica e il modulo di reso da compilare e rispedire tramite e-mail all'indirizzo su indicato.

Nota Bene: non possono esercitare il diritto di recesso i clienti che acquistano con Partita IVA.

Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (comprese imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, parti, ecc.).

La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente.

Autobella S.r.l. non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

Il prodotto dovrà essere riconsegnato a Autobella S.r.l. entro 10 giorni unitamente al modulo di autorizzazione ricevuto. La spedizione del reso è interamente a carico del consumatore.

Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, Autobella S.r.l. provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato per il prodotto, entro 10 giorni dal rientro della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato a mezzo Bonifico Bancario. Sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Codice IBAN dell'intestatario dell'acquisto).

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Autobella S.r.l. accerti:

l'utilizzo anche parziale del bene e di eventuali materiali di consumo;

la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;

l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, manuali, parti, ecc.);

il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nei casi sopra indicati, Autobella S.r.l. provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Per ulteriore approfondimenti sul Diritto di recesso, è possibile consultare il testo del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, denominato Codice del Consumo (sez. IV art. 64 - 67) sul sito del Parlamento Italiano.

Controversie

Per ogni controversia legale, ai sensi delle normative vigenti, il foro competente è quello di residenza del consumatore.